# Знайте и заявляйте свои права

Сентябрь 2023 г.

Независимая правозащитная служба Independent Mental Health Advocacy (IMHA) может помочь вам знать и заявлять свои права. IMHA бесплатно и конфиденциально защищает права тех:

* кто проходит принудительное лечение
* или кого беспокоит перспектива принудительного лечения.

Непосредственным поставщиком услуг IMHA является Victoria Legal Aid, но сама услуга не является юридической. Служба IMHA независима от служб охраны психического здоровья.

## Мы свяжемся с вами

С 1 сентября 2023 года по [Закону штата Виктория о психическом здоровье и благополучии от 2022 года](https://www.legislation.vic.gov.au/in-force/acts/mental-health-and-wellbeing-act-2022/002) нас обязаны уведомлять в ключевые моменты вашего принудительного лечения. Подробнее об этом – в разделе [«Когда уведомят службу IMHA?»](#_When_will_IMHA) ниже.

Мы свяжемся с вами самостоятельно, но вы можете от этого отказаться. Связавшись с вами, мы объясним, чем занимаемся, а вы сможете решить, пользоваться ли нашими услугами. О том, как отказаться, читайте в разделе «Как отказаться от контактов с нами» ниже.

## Вы можете связаться с нами

Если вы сейчас не на принудительном лечении, но вас беспокоит такая перспектива, вы всё равно можете обратиться в IMHA. Вам нужно будет самостоятельно связаться с нами, потому что нас в этом случае не уведомят. Нам можно позвонить по телефону [1300 947 820](tel://1300947820/), зайти к нам на сайт [www.imha.vic.gov.au](http://www.imha.vic.gov.au) или написать на [contact@imha.vic.gov.au](mailto:contact@imha.vic.gov.au)

Люди часто беспокоятся из-за принудительного лечения, когда им кажется, что нельзя возражать лечащим врачам, или когда врачи говорят, что если человек что-то не сделает, то его направят на принудительное лечение.

## Чем IMHA может вам помочь

Мы можем вам помочь:

* разобраться в информации о психиатрической экспертизе (assessment), лечении, уходе и восстановлении
* принять решения о психиатрической экспертизе, лечении и уходе
* понять и реализовать свои права
* заранее заявить о своих предпочтениях
* назначить поддерживающее лицо (support person)
* обратиться за вторым психиатрическим заключением
* обратиться за юридической консультацией
* обратиться в Суд по вопросам психического здоровья ([Mental Health Tribunal](https://www.mht.vic.gov.au/))
* разобраться в системе охраны психического здоровья и благополучия и воспользоваться ее услугами
* донести свои решения, взгляды и предпочтения до служб психического здоровья и благополучия и до других лиц
* подать жалобу.



Мы можем организовать услуги устного перевода. Или же вы можете позвонить в переводческую службу [Translating and Interpreting Service](https://www.tisnational.gov.au/) по телефону [131 450](tel://131450/) и попросить соединить с нами.

IMHA может с вашего согласия изложить ваши взгляды вашей службе психического здоровья и благополучия.

Назначенный вам специалист IMHA:

* будет действовать по вашим указаниям
* не будет действовать без вашего согласия
* не будет руководствоваться чужим мнением о том, что для вас лучше, если вам уже есть 16 лет. Если вам 15 лет или меньше, IMHA будет продвигать ваши взгляды и защищать ваши интересы совместно с вашей семьей, помощниками и поддерживающими лицами.

## Как отказаться от контактов с нами

Вам нужно будет предоставить идентифицирующую информацию о себе, чтобы мы:

* не пытались с вами связаться, а также
* удаляли получаемую информацию о вашем принудительном лечении.

Полученная от вас информация будет обрабатываться нашим административным персоналом. Узнать, как мы обрабатываем персональные данные и соблюдаем вашу конфиденциальность, можно на странице <https://www.imha.vic.gov.au/how-we-handle-personal-information>.

Чтобы попросить нас не контактировать с вами:

* позвоните по телефону [03 9093 3701](tel://0390933701/)
* зайдите на страницу [www.imha.vic.gov.au/optout](http://www.imha.vic.gov.au/optout) и заполните форму отказа
* заполните приведенную ниже форму и отправьте ее по адресу [admin@imha.vic.gov.au](mailto:admin@imha.vic.gov.au) или обычной почтой по адресу:

Independent Mental Health Advocacy

GPO Box 4380

Melbourne VIC 3001

* напишите нам письмо на [admin@imha.vic.gov.au](mailto:admin@imha.vic.gov.au) со следующим заявлением и информацией.

За помощью в заполнении формы можно обратиться к кому-нибудь из сотрудников или к своему помощнику.

Я, Укажите свое полное имя, **не** хочу, чтобы служба IMHA контактировала со мной, если мне будет назначено принудительное лечение, или в любые другие ключевые моменты. Я понимаю, что любые получаемые IMHA сведения о моем принудительном лечении будут удаляться.

Дата рождения: Укажите свою дату рождения (дд/мм/гггг)

Подпись: Укажите свое имя

Дата: Укажите сегодняшнюю дату

Единый номер UR (SWURN): Укажите свой номер SWURN

Этот уникальный номер присваивается всем, кто обращается в государственные выделенные (designated) психиатрические учреждения. Он помогает нам точно вас идентифицировать. Если вы не знаете свой номер SWURN, уточните его в своей службе психического здоровья и благополучия или позвоните в IMHA и спросите, к кому обратиться.

Телефон: Укажите свой номер телефона

Электронная почта: Укажите свой адрес электронной почты

Адрес: Укажите свой адрес

Район/город: Укажите свой район/город

Почтовый индекс: Укажите свой почтовый индекс

Если вы передумаете и захотите, чтобы служба IMHA контактировала с вами, когда вы уже будете на принудительном лечении, вы можете:

* позвонить по телефону[1300 947 820](tel://1300947820/)
* написать на [contact@imha.vic.gov.au](mailto:contact@imha.vic.gov.au)
* зайти на наш сайт [www.imha.vic.gov.au](http://www.imha.vic.gov.au)

### Когда уведомят службу IMHA?

Службу IMHA уведомят, если:

* в вашем отношении принято (временное) решение о лечении (treatment order), в том числе если вы пациент судебно-психиатрического профиля или охраняемый пациент
* вам ограничено право на общение
* режим вашего лечения изменен с амбулаторного (community) на стационарный (inpatient) или со стационарного на амбулаторный
* (временное) решение о лечении отозвано или отменено
* вам назначено слушание в Суде по вопросам психического здоровья
* к вам применяются ограничительные меры – например, изоляция или физическая/химическая фиксация
* вас переводят на лечение в другое выделенное психиатрическое учреждение.

Если вы охраняемый пациент (security patient), службу IMHA также уведомят, если:

* вы поступили или вас доставили в выделенное психиатрическое учреждение
* вас выписывают обратно в тюрьму.

Если вы пациент судебно-психиатрического профиля (forensic patient), службу IMHA также уведомят, если:

* вас доставляют в выделенное психиатрическое учреждение, кроме случаев, когда такое доставление одобрено комиссией [Forensic Leave Panel](https://www.health.vic.gov.au/mental-health-services/forensic-leave-panel) или санкционировано другим уполномоченным органом
* если ваш психиатр или Главный психиатр ([Chief psychiatrist](https://www.health.vic.gov.au/chief-psychiatrist)) распорядится о доставлении вас в другое выделенное психиатрическое учреждение
* [Forensicare](https://www.forensicare.vic.gov.au/) ходатайствует в Суд по вопросам психического здоровья о вынесении решения об интенсивном наблюдении, если и когда такое решение будет вынесено.

### Как связаться с IMHA и узнать больше

* Заходите на сайт [www.imha.vic.gov.au](http://www.imha.vic.gov.au) или пишите на [contact@imha.vic.gov.au](mailto:contact@imha.vic.gov.au)
* Звоните на телефонную линию IMHA [1300 947 820](tel://1300947820/), где вам ответит специалист IMHA, с 9:30 до 16:30 без выходных (кроме государственных праздников).
* Позвоните на автоинформатор IMHA по номеру [1800 959 353](tel://1800959353/) и прослушайте запись о своих правах.
* Попросите работника психиатрического учреждения, помощника или другое поддерживающее лицо помочь вам связаться с IMHA.
* Чтобы оставить отзыв или подать жалобу на IMHA, свяжитесь с нами или откройте [раздел обратной связи](https://www.imha.vic.gov.au/feedback) на нашем сайте
* Чтобы воспользоваться бесплатной услугой устного перевода, позвоните по номеру [131 450](tel://131450) и попросите соединить вас с нашим номером [1300 947 820](tel://1300947820/).

