# Informazioni per i consumatori - Conosci i tuoi diritti

**Maggio 2025**

Le persone soggette a ordinanza di trattamento obbligatorio per la salute mentale hanno una serie di diritti ai sensi della legge "Victorian Mental Health and Wellbeing Act 2022". Questi includono il diritto a/di:

* **Ricevere informazioni sul motivo di questa ordinanza di trattamento obbligatorio.**
* **Avere la presunta capacità** di prendere decisioni sul trattamento. Ciò significa che:
* il tuo consenso al trattamento deve essere richiesto laddove possibile;
* puoi rifiutarti di sottoporti alla terapia elettroconvulsiva (ECT in inglese) laddove hai la capacità di decidere.
* **Essere coinvolto/a e supportato/a nel prendere decisioni** sui servizi di valutazione, trattamento e riabilitazione per la salute mentale; incluso:
* il rispetto delle tue opinioni e preferenze;
* disporre di un adeguato periodo di tempo senza subire pressioni ingiustificate o essere costretto/a a prendere decisioni;
* avere l'opportunità di discutere le opzioni di trattamento con lo psichiatra;
* ricevere supporto per accedere a raccomandazioni o assistenza da terzi.
* **Ricevere adeguato supporto per prendere decisioni,** comprendere informazioni e i tuoi diritti e per comunicare le tue opinioni, preferenze, dubbi e decisioni.
* **Ricevere comunicazioni in linea con le tue esigenze,** come ad esempio nella tua lingua preferita, in un ambiente fisico o sensoriale appropriato e con spazi adeguati per comunicare con i tuoi familiari, parenti, caregiver, sostenitori o patrocinatori.
* **Ricevere informazioni sui trattamenti** incluse spiegazioni su:
* qualsiasi trattamento proposto, la sua finalità, i vantaggi e gli svantaggi (come rischi ed effetti collaterali);
* altri trattamenti disponibili, con vantaggi e svantaggi.

Queste informazioni devono essere fornite in un modo comprensibile e che risponda alle tue domande. Puoi richiedere queste informazioni per iscritto e l'assistenza di un interprete se ne hai bisogno.

* **Prendere decisioni sul tuo trattamento e sulla guarigione che comportano un certo grado di rischio.**
* **Ricevere il tipo di trattamento meno restrittivo, nel modo meno restrittivo possibile,** che tengano in considerazione le tue preferenze, i tuoi obiettivi di guarigione e le alternative disponibili:
* Il termine "meno restrittivo" implica che è necessario concedere **la massima libertà** possibile, in base alle circostanze individuali. Ciò che è restrittivo per una persona può non esserlo per un'altra.
* Potresti essere ricoverato/a in ospedale solo se **non puoi essere curato/a nella comunità.**
* Un'ordinanza di trattamento obbligatorio non dovrebbe essere emessa se il **possibile danno** che ne deriva è potenzialmente superiore al danno che si intende prevenire.
* **L'isolamento o l'immobilizzazione** devono avvenire solo dopo che sono state provate o prese in considerazione tutte le opzioni meno restrittive possibili.
* **Sentirti rispettato/a e al sicuro,** tra cui:
* il riconoscimento è la valorizzazione della tua identità di genere, orientamento sessuale, sesso, etnia, lingua, razza, religione (fede o spiritualità), classe, stato socioeconomico, età, disabilità, neurodiversità, cultura, condizione di residenza e svantaggio geografico;
* il riconoscimento e un'adeguata risposta alle tue **esigenze mediche e sanitarie**;
* il rispetto e la valorizzazione della tua **dignità, autonomia e dei tuoi diritti**;
* ricevere servizi per la salute e il benessere mentale a supporto della tua **guarigione** e della tua piena partecipazione alla vita comunitaria.
* Il rispetto della tua unica **cultura e identità** se sei una persona delle **Prime Nazioni**, incluso:
* il diritto a valutazione clinica e trattamenti che promuovano la tua **auto-determinazione**;
* il rispetto del tuo **legame** con i tuoi famigliari, parenti, Terra e Acqua.
* **Ricevere informazioni sui tuoi diritti** da parte del tuo servizio di salute e benessere mentale ai sensi della legge *'Mental Health and Wellbeing Act 2022'*' tra cui:
* una **dichiarazione scritta** e **una spiegazione a voce** in un momento appropriato;
* **risposte alle tue domande** che siano chiare ed esaustive.
* **Ladocumentazione dei tuoi dati sanitari e personali in modo accurato e rispettoso:**
* puoi richiedere che i tuoi dati sanitari siano **corretti**;
* se il servizio di salute e benessere mentale nega la tua richiesta, puoi rilasciare una **dichiarazione** che spieghi le modifiche che desideri, che deve essere allegata alla tua cartella clinica.
* **Rilasciare una Dichiarazione anticipata sulle preferenze** che descriva per iscritto le tue preferenze sul trattamento, l'assistenza e il supporto per la salute mentale:
* il tuo psichiatra è tenuto a tenere in considerazione queste preferenze;
* se il tuo psichiatra non si attiene alle tue preferenze di trattamento descritte nella dichiarazione, deve fornirti una spiegazione per iscritto entro 10 giorni lavorativi.
* **Nominare una persona di supporto** che ti sostenga e ti assista per ottenere ciò che desideri, ricevere informazioni ed esercitare i tuoi diritti.
* Ci sono circostanze in cui la tua Persona di supporto nominata deve essere informata sul tuo trattamento.
* **Richiedere un secondo parere psichiatrico:**
* da qualsiasi psichiatra, anche dal servizio di salute e benessere mentale presso il quale sei in cura o dal servizio gratuito e indipendente di seconda opinione psichiatrica;
* se lo psichiatra non adotta tutte le modifiche raccomandate dalla Seconda opinione psichiatrica, deve spiegarne i motivi, per iscritto entro 10 giorni lavorativi. Puoi anche richiedere che il Primario di Psichiatria rivaluti il tuo trattamento.
* **Assistenza con la comunicazione.** Quando sei in ospedale il tuo diritto alla comunicazione potrebbe essere ristretto per motivi di sicurezza laddove necessario:
* se ciò accade, deve essere messo per iscritto.
* Tuttavia, il tuo diritto a contattare un **avvocato**, un **patrocinatore per la salute mentale**, la **Commissione per la salute e il benessere mentale**, il **Tribunale per la salute mentale**, il **Primario di Psichiatria**, o **l'addetto alla comunità dell'Ufficio del Difensore Civico**.
* Comunicare con un **avvocato** per richiedere assistenza legale.
* Comunicare con un **patrocinatore dell'IMHA** per richiedere sostegno e difesa. L'IMHA sarà informato nei momenti chiave del tuo trattamento obbligatorio. L'IMHA ti contatterà a meno che tu non lo desideri.
* **Chiedere supporto** ad un patrocinatore, un addetto alla comunità o una persona di fiducia.
* **Presentare ricorso contro un'ordinanza di trattamento obbligatorio** richiedendo un'udienza al Tribunale per la salute mentale:
* puoi richiedere che un avvocato o una persona di fiducia ti supporti durante l'udienza presso il Tribunale per la salute mentale.
* **Presentare un reclamo nei confronti del servizio di salute e benessere mentale** informando il servizio stesso e/o la Commissione per la salute e il benessere mentale. Ciò include un reclamo relativo ai principi di salute e benessere mentale o ad altri principi non rispettati.

# L'IMHA

L'IMHA offre servizi indipendenti, gratuiti e confidenziali.

Se sei sottoposto/a a trattamento sanitario obbligatorio, i patrocinatori dell'IMHA possono:

* valutare le tue esigenze e spiegarti le opzioni disponibili;
* offrirti informazioni e supporto per far valere i tuoi diritti;
* aiutarti a partecipare attivamente al tuo trattamento e alla tua guarigione;
* segnalarti ad altri servizi se lo desideri.

# Come contattare l'IMHA e saperne di più

Puoi:

* visitare il sito web [www.imha.vic.gov.au](http://www.imha.vic.gov.au)
* inviare un’e-mail a [contact@imha.vic.gov.au](mailto:contact@imha.vic.gov.au)
* chiamare la linea telefonica dell'IMHA al numero [**1300 947 820**](tel://1300947820/);   
  i nostri patrocinatori sono operativi dalle 9:30 alle 16:30 sette giorni su sette   
  (tranne durante le festività)
* chiamare la linea telefonica dell'IMHA per i diritti al numero [**1800 959 353**](tel://1800959353/) per ascoltare informazioni registrate sui tuoi diritti
* chiedere al fornitore di servizi per la salute mentale, ad un caregiver, ad un parente o ad una persona di supporto di contattare l'IMHA
* se desideri fornire riscontro o presentare un reclamo sull'IMHA, contattaci o visita la sezione reclami e riscontro del nostro sito web.

