# Информация для потребителей: знайте свои права

**Май 2025 года**

Лица, которым назначено принудительное лечение психического здоровья по распоряжению компетентных органов, обладают рядом прав в соответствии с Законом штата Виктория «О психическом здоровье и благополучии» 2022 года. Эти права включают:

* **Право быть проинформированным о том, почему в отношении вас было издано распоряжение.**
* **Право на презумпцию дееспособности** в плане принятия решений о своем лечении. Это означает:
* по возможности у вас должно быть затребовано информированное согласие на лечение;
* вы имеете право отказаться от электросудорожной терапии (ЭСТ), если обладаете дееспособностью для принятия такого решения.
* **Участвовать и получать поддержку в принятии решений** о психиатрическом обследовании, лечении и восстановлении, включая:
* уважение ваших взглядов и предпочтений;
* предоставление разумного количества времени для обдумывания без ненужного давления и принуждения к принятию решений;
* возможность обсудить варианты лечения с вашим психиатром;
* получение помощи или консультации от других специалистов.
* **Получать соответствующую поддержку для участия в принятии решений,** чтобы понимать информацию и свои права, а также выражать свои взгляды, предпочтения, вопросы или решения.
* **Чтобы с вами общались таким образом, который бы соответствовал вашим потребностям,** как то: на удобном для вас языке, в подходящей физической и сенсорной обстановке, обеспечив условия для общения с членами семьи, близкими, опекунами, группой поддержки или правозащитниками.
* **Быть проинформированным о лечении,** включая разъяснения в отношении:
* предлагаемых видов лечения, их цели, преимуществ и недостатков (например, рисков или побочных эффектов);
* доступных альтернативных методов лечения, включая преимущества и недостатки.

Эта информация должна быть предоставлена в понятной для вас форме и содержать ответы на ваши вопросы. Вы можете запросить эту информацию в письменном виде, а также попросить предоставить вам переводчика.

* **Принимать решения о лечении и восстановлении, даже если они сопряжены с определенным риском.**
* **Получать минимально ограничивающее лечение минимально ограничивающим способом из возможных** с учетом ваших предпочтений, целей по восстановлению и имеющихся альтернативных вариантов лечения:
* Наименее ограничивающий подход означает, что вам должно предоставляться **как можно больше свободы**, исходя из вашей ситуации. То, что может быть ограничивающим для одного человека, не является таковым для другого человека.
* Вас могут госпитализировать только в случае **невозможности лечения в амбулаторных условиях**;
* Принудительное лечение не должно назначаться, если **предполагаемый вред** от него превышает вред, который оно призвано предотвратить;
* Меры **изоляции или физического ограничения** могут применяться только после исчерпания разумных, менее ограничивающих альтернатив.
* **Право на безопасность и уважение,** включая:
* признание и учет вашей гендерной идентичности, сексуальной ориентации, пола, этнической принадлежности, языка, расовой принадлежности, религии (веры или духовности), класса, социально-экономического статуса, возраста, инвалидности, нейроразнообразия, культуры, миграционного статуса и географических ограничений;
* признание и учет ваших медицинских и иных **потребностей, связанных со здоровьем**;
* уважение и поддержка вашего **достоинства, автономии и прав**;
* получение услуг в области психического здоровья и благополучия, поддерживающих ваше **восстановлени**е и полноценное участие в жизни общества.
* Если вы являетесь представителем **коренных народов Австралии**, у вас есть право на уважение вашей уникальной **культуры и идентичности**, включая:
* право на обследование и лечение, поддерживающие **самоопределение**;
* признание вашей **связи** с семьей, родом, сообществом, Землей и Водой.
* **Получать** от службы психического здоровья и благополучия **информацию о своих правах** в рамках *Закона «О психическом здоровье и благополучии» 2022* года, включая:
* **письменное подтверждение** и **устное разъяснение** в подходящее время;
* по возможности исчерпывающие и понятные **ответы на ваши вопросы.**
* **Право на корректную и уважительную запись информации о вашем здоровье и информации личного характера:**
* вы можете запросить внесение **изменений** в медицинскую информацию о вас;
* если служба психического здоровья и благополучия откажется выполнить вашу просьбу, вы можете составить **письменное заявление** **о медицинской информации** с вашими пояснениями о характере запрошенных изменений, и оно будет включено в вашу медицинскую карту.
* **Составить документ с предварительным волеизъявлением,** в котором изложены ваши пожелания по лечению, уходу и поддержке:
* психиатр обязан учитывать ваши предпочтения в плане лечения;
* если психиатр не следует заявленным вами предпочтениям, он должен в течение 10 рабочих дней письменно объяснить причину.
* **Назначить уполномоченного представителя,** который сможет поддерживать вас, отстаивать ваши интересы, помогать вам получать информацию и содействовать в реализации ваших прав
* В определенных ситуациях представитель должен быть уведомлен о вашем лечении.
* **Обратиться за отзывом к другому психиатру и получить второе мнение:**
* к любому психиатру, как из службы психического здоровья и благополучия, в которой вы проходите лечение, так и из бесплатной и независимой Службы второго психиатрического мнения;
* если ваш психиатр не примет всех изменений, рекомендованных другим психиатром, он должен будет разъяснить причины. Вы должны получить письменное объяснение причин в течение 10 рабочих дней. Вы также имеете право обратиться к главному психиатру с просьбой пересмотреть лечение.
* **Помощь в общении.** В условиях госпитализации ваше общение может быть ограничено по соображениям безопасности:
* Если на общение наложены ограничения, они должны быть зафиксированы в письменном виде.
* Однако вам не могут запретить общаться с **юристом, правозащитником по вопросам психического здоровья, Комиссией по психическому здоровью и благополучию, Трибуналом по вопросам психического здоровья, главным психиатром или представителем Офиса общественных защитников**.
* Право общаться с **юристом** и получать юридическую помощь.
* Право общаться с **правозащитником IMHA** для получения поддержки. IMHA будет уведомлен о ключевых моментах вашего принудительного лечения и свяжется с вами, если вы не сами от этого не откажетесь.
* **Право обратиться за поддержкой к** правозащитнику, представителю общественности или любому выбранному вами человеку.
* **Право обжаловать решение о принудительном лечении,** запросив слушание в Трибунале по вопросам психического здоровья:
* вы можете попросить юриста или другого представителя защищать или поддерживать вас на слушании в Трибунале по вопросам психического здоровья.
* **Право подать жалобу на службу психического здоровья и благополучия,** обратившись в саму службу и(или) в Комиссию по психическому здоровью и благополучию. Сюда же относятся жалобы на нарушение принципов психического здоровья и благополучия и других принципов.

# Об организации IMHA

IMHA предоставляет независимые, бесплатные и конфиденциальные услуги.

Если вы находитесь на принудительном лечении, правозащитники IMHA:

* могут выслушать вас и обсудить имеющиеся у вас варианты,
* предоставить вам информацию и помощь, если вы решите отстаивать свои права,
* сотрудничать с вами, чтобы вы могли участвовать в процессе лечения и восстановления,
* направить вас по вашему запросу в другие службы.

# Как связаться с IMHA и получить более подробную информацию

Вы можете:

* посетить сайт [www.imha.vic.gov.au](http://www.imha.vic.gov.au)
* написать на адрес эл.почты: [contact@imha.vic.gov.au](mailto:contact@imha.vic.gov.au)
* позвонить по телефону [**1300 947 820**](tel://1300947820/). На звонки отвечают правозащитники IMHA   
  (ежедневно с 9:30 до 16:30, кроме праздничных дней)
* позвонить на линию по правам человека IMHA: [**1800 959 353**](tel://1800959353/) для прослушивания записи о ваших правах
* попросить представителя службы психического здоровья, опекуна, родственника или любого другого помощника помочь связаться с IMHA
* Если вы хотите написать отзыв или подать жалобу в IMHA, просим вас связаться с нами или перейти в раздел жалоб и предложений на нашем сайте.

