# Información para consumidores: conozca sus derechos

**Mayo de 2025**

Las personas que tienen una orden para un tratamiento mental obligatorio tienen una amplia gama de derechos en virtud de la Mental Health and Wellbeing Act (Ley de Bienestar y Salud Mental) de 2022 de Victoria. Estos incluyen el derecho a:

* **Estar informado(a) sobre el motivo por el cual se lo ha puesto bajo una orden obligatoria.**
* **Suponer que tiene la capacidad** de tomar decisiones sobre su tratamiento. Esto significa que:
* se debe obtener su consentimiento informado cuando sea posible;
* puede rechazar el tratamiento electroconvulsivo (electroconvulsive treatment, ECT) cuando tenga la capacidad de tomar esta decisión;
* **Estar involucrado(a) y a tener el apoyo para tomar decisiones sobre** la evaluación, el tratamiento y la recuperación de su salud mental, que incluye:
* que se respeten sus opiniones y preferencias;
* que se le dé el tiempo razonable sin ser presionado(a) o forzado(a) indebidamente a tomar decisiones;
* que tenga una oportunidad para conversar acerca de sus opciones de tratamiento con su psiquiatra;
* que se le dé apoyo para obtener más asesoramiento o asistencia.
* **Que se le brinde apoyo adecuado para tomar y participar en las decisiones,** para comprender la información y sus derechos, y para expresar sus opiniones, preferencias, preguntas o decisiones.
* **Que la comunicación se realice de modo que satisfaga sus necesidades,** tal como en su idioma de preferencia, en un entorno físico o sensorial adecuado, y que tenga espacios adecuados para que usted se comunique con los miembros de su familia, parientes, cuidadores, personas de apoyo o defensores.
* **Que se le informe sobre su tratamiento,** que incluye una explicación sobre:
* cualquier tratamiento propuesto, sus objetivos, ventajas y desventajas (p. ej. riesgos o efectos secundarios);
* cualquier otro tratamiento disponible, que incluye ventajas y desventajas.

Esta información se le debe proporcionar de modo que usted pueda comprenderla y que responda a sus preguntas. Puede pedir esta información por escrito y solicitar un(a) intérprete si lo necesita.

* **Tomar decisiones sobre su tratamiento y su recuperación que impliquen un grado de riesgo.**
* **Recibir el tratamiento menos restrictivo, de la manera menos restrictiva posible,** teniendo en cuenta sus preferencias de tratamiento, objetivos de recuperación y los tratamientos alternativos disponibles.
* La manera menos restrictiva significa que necesita que se le **dé tanta libertad** como sea posible, de acuerdo con sus circunstancias individuales. Lo que es restrictivo para una persona puede no serlo para otra.
* Es posible que solo se quede internado(a) en el hospital para el tratamiento cuando **no se lo(a) pueda tratar en la comunidad.**
* No se debe proporcionar una orden para tratamiento obligatorio si es probable que el **daño posible** que le cause sea mayor que el daño que se intenta evitar.
* Solo debe estar **aislado(a) o restringido(a)** después de que se hayan probado o tenido en cuenta todas las opciones menos restrictivas.
* **Sentirse seguro(a) y respetado(a),** lo que incluye:
* que se reconozcan y se atiendan su identidad de género, orientación sexual, sexo, etnia, idioma, raza, religión (fe o espiritualidad), clase, condición socioeconómica, edad, discapacidad, neurodiversidad, cultura, estado de residencia y desventaja geográfica;
* que se reconozcan y se atiendan sus necesidades médicas y otras **necesidades en material de salud**;
* que se respeten y fomenten su **dignidad, autonomía y derechos**;
* que reciba servicios de bienestar y salud mental que apoyen su **recuperación** y partipación total en la vida en la comunidad.
* que se respeten su **cultura e identidad** únicas si es una persona de las **Primeras Naciones**, lo que incluye:
* el derecho a una evaluación y a un tratamiento que promuevan su **autodeterminación;**
* que se respete su **conexión** con la familia, los parientes, la comunidad, el país y el agua.
* **Recibir información sobre sus derechos** en virtud de la *Mental Health and Wellbeing Act (Ley de Bienestar y Salud Mental) de 2022* de su servicio de bienestar y salud mental, que incluye:
* una **declaración por escrito** y **explicación verbal** en un momento adecuado;
* **respuestas a sus preguntas** que sean lo más claras y completas posible.
* **Que se registre su información personal y de salud de manera exacta y respetuosa:**
* usted puede solicitar [*que se realicen*] **correcciones** a la información sobre su salud;
* si el servicio de bienestar y salud mental rechaza su solicitud, puede realizar una **declaración sobre información con respecto a su salud** que explique los cambios que desea. Esto debe incluirse en su archivo.
* **Hacer una declaración por adelantado de preferencias** que establezca por escrito sus preferencias de tratamiento, atención y apoyo en materia de salud mental:
* su psiquiatra debe tener en cuenta sus preferencias de tratamiento;
* si su psiquiatra no realiza un tratamiento preferido en su declaración, debe decirle el motivo por escrito y dentro de los 10 días hábiles.
* **Designar una persona de apoyo determinada** que pueda darle apoyo, defender lo que usted quiere, ayudarlo(a) a recibir información y ayudarlo a ejercer sus derechos.
* algunas veces se le debe notificar a su persona de apoyo determinada acerca de su tratamiento.
* **Buscar una segunda opinión psiquiátrica:**
* de un psiquiatra, que incluye del servicios de salud mental y bienestar donde usted está recibiendo el tratamiento o del Servicio de Segunda Opinión Psiquiátrica independiente y gratuito;
* si su psiquiatra no adopta todos los cambios recomendados en una segunda opinión psiquiátrica, le debe explicar los motivos. Usted debe recibir la explicación por escrito dentro de los 10 días hábiles. También tiene el derecho de pedirle al jefe de psiquiatría (*Chief Pyschiatrist*) que revise su tratamiento.
* **Recibir ayuda con la comunicación.** Cuando esté en el hospital, su derecho a comunicarse puede estar restringido si es necesario para su seguridad:
* si su comunicación está restringida, esto se debe poner por escrito.
* pero no se lo(a) puede restringir de ponerse en contacto con un **abogado**, un **defensor de salud mental**, la **Mental Health and Wellbeing Commission** **(Comisión de Bienestar y Salud Mental),** el **Mental Health Tribunal (Tribunal de Salud Mental)**, el **jefe de psiquiatría** o el **visitante comunitario de la Office of the Public Advocate (Oficina del Defensor Público).**
* Comunicarse con un **abogado** para buscar ayuda legal.
* Comunicarse con un **defensor de IMHA** para buscar apoyo de defensoría. A IMHA se le notificará los puntos clave cuando usted esté recibiendo tratamiento obligatorio. IMHA se pondrá en contacto con usted a menos que usted les haya dicho que no lo hagan.
* **Pedir ayuda** a un defensor, visitante comunitario o a cualquier otra persona que usted elija.
* **Apelar una orden para un tratamiento obligatorio** solicitando una audiencia con un Mental Health Tribunal (Tribunal de Salud Mental):
* usted puede pedir que un abogado u otra persona lo represente y apoye en la audiencia con un Mental Health Tribunal (Tribunal de Salud Mental).
* **Presentar una queja sobre un servicio de bienestar y salud mental** hablando con el servicio y/o con la Mental Health and Wellbeing Commission (Comisión de Bienestar y Salud Mental). Esto incluye una queja sobre los principios de salud mental y bienestar, o sobre otros principios que no se cumplen.

# Acerca de IMHA

Los servicios de IMHA son independientes, gratuitos y confidenciales.

Si usted está recibiendo tratamiento obligatorio, nuestros defensores de IMHA pueden:

* escuchar lo que usted quiere y hablar con usted sobre sus opciones;
* darle información y apoyo para que actúe según sus derechos;
* trabajar con usted para que pueda involucrarse en su tratamiento y recuperación;
* derivarlo(a) a otros servicios si es necesario.

# Cómo ponerse en contacto con IMHA y tener más información

Usted puede:

* visitar el sitio web [www.imha.vic.gov.au](http://www.imha.vic.gov.au).
* enviar un correo electrónico a contact@imha.vic.gov.au.
* llamar a la línea de teléfono de IMHA al **1300 947 820**, que tiene personal de defensoría de IMHA de 9:30 a 16:30 h, los siete días de la semana (salvo feriados).
* llamar a la línea de derechos de IMHA al **1800 959 353** para escuchar una grabación sobre sus derechos.
* pedirle a un prestador de servicios de salud mental, cuidador, pariente u otra persona de apoyo que lo(a) ayude a ponerse en contacto con IMHA.
* Si desea dar su opinión o presentar una queja sobre IMHA, póngase en contacto con nosotros o visite la sección de opiniones de nuestro sitio web.

