# Danışanlar için bilgiler: Haklarınızı öğrenin

**Mayıs 2025**

Haklarında zorunlu akıl sağlığı tedavisi emri çıkarılan kişilerin, 2022 Victoria Akıl Sağlığı ve Esenliği Yasası kapsamında çeşitli hakları vardır. Bunlar arasında aşağıdaki haklar bulunur:

* **Hakkınızda zorunlu tedavi emri çıkarılma sebebini öğrenme.**
* Tedavinizle ilgili karar verme **kabiliyetine sahip olduğunuzun kabul edilmesi.** Bunun anlamı:
* Tedavi için mümkün olan her zaman bilgiye dayanan rızanızın alınması gerekir
* Bu kararı verme kabiliyetinizin olduğu hallerde elektrokonvulsif tedaviyi (ECT) reddedebilirsiniz.
* Akıl sağlığı değerlendirmeniz, tedaviniz ve iyileşmenizle ilgili **kararlara dâhil olmanız ve karar vermeniz için desteklenmeniz.** Bu kapsamda:
* Görüşlerinize ve tercihlerinize saygı duyulması
* Karar vermek için zorlanmadan ve yersiz bir şekilde baskı görmeden makul süre tanınması
* Tedavi seçeneklerinizi psikiyatristinizle konuşma fırsatının verilmesi
* Başka tavsiyeler veya yardım almanız için desteklenmeniz.
* Bilgileri ve haklarınızı anlamak, görüşlerinizi, tercihlerinizi, sorularınızı ve kararlarınızı iletmek, **karar alma sürecine katılmak ve kendi kararlarınızı vermeniz için uygun desteklerin size sağlanması.**
* **İhtiyaçlarınızı karşılayacak şekilde sizinle iletişim kurulması.** Örnek olarak kendi dilinizde, uygun fiziksel veya duyusal ortamda iletişim kurulması ve aile üyeleriniz, tanıdıklarınız, bakıcılarınız, destek kişileriniz ve savunucularınızla konuşabilmenize fırsat verecek uygun alanların yaratılması.
* **Tedavinizle ilgili size yeterince bilgi verilmesi.** Örnek olarak:
* Önerilen tedavilerin, bunların amaçlarının, avantajlarının ve dezavantajlarının (yani risklerinin ve yan etkilerinin) açıklanması
* Yararlanabileceğiniz başka tedaviler olup olmadığının, bunların avantajları ve dezavantajlarının açıklanması

Bu bilgiler sizin anlayabileceğiniz ve sorularınızı yanıtlayan bir şekilde size sunulmalıdır. Bu bilgileri yazılı olarak isteyebilir ve ihtiyacınız varsa sözlü tercüman talebinde bulunabilirsiniz.

* **Tedavinizle ve iyileşmenizle ilgili, bazen bir miktar risk içerebilecek kararlar verebilmeniz.**
* **Sizi en az sınırlayacak tedaviyi, sizi en az sınırlayacak şekilde almanız;** tedavi tercihlerinizin, iyileşme hedeflerinizin ve yararlanabileceğiniz alternatif tedavilerin dikkate alınması:
* En az kısıtlayıcı demek, kişisel koşullarınıza uygun olarak size **mümkün olan en geniş kapsamda özgürlük** tanınması anlamına gelir. Bir kişi için kısıtlayıcı olan başka bir kişi için kısıtlayıcı olmayabilir.
* Yalnızca **toplumda (ayakta) tedavi göremeyeceğiniz durumlarda** tedavi için hastanede tutulabilirsiniz.
* Zorunlu tedavi emri, önlemeyi amaçladığı zarardan **daha fazla zarar verme ihtimali** olan durumlarda çıkarılmamalıdır.
* Yalnızca, daha az kısıtlayıcı olan makul tüm seçenekler denendikten veya değerlendirildikten sonra **kısıtlayıcı veya tecrit edici** uygulamalar kullanılabilir.
* **Kendinizi güvende hissetmeli ve saygıyla karşılanmalısınız.** Bunun için:
* Cinsel kimliğiniz, cinsel yöneliminiz, cinsiyetiniz, etnik kökeniniz, diliniz, ırkınız, dininiz (inancınız veya spiritüel bağlarınız), sınıfınız, sosyoekonomik durumunuz, yaşınız, engellilik durumunuz, nöro-çeşitliliğiniz, kültürünüz, ikamet ve vize durumunuz, coğrafi dezavantajlarınız tanınmalı ve bunlara uygun şekilde muamele görmelisiniz
* Tıbbi ve **sağlık ihtiyaçlarınız** tanınmalı ve bunlara uygun karşılıklar verilmelidir
* **Haysiyetiniz, bağımsızlığınız ve haklarınız** saygıyla karşılanmalı ve el üstünde tutulmalıdır
* **İyileşmenizi** ve toplum hayatına tamamen katılmanızı destekleyecek akıl sağlığı ve esenlik hizmetleri almalısınız.
* **İlk Uluslara** mensupsanız, size özel **kültürünüz ve kimliğinize** saygı duyulmalıdır. Bunun için:
* **Geleceğinizle ilgili kendi kararlarınızı vermenizi** destekleyen değerlendirme ve tedavi hakkınız olmalıdır
* Aileniz, akrabalarınız, topluluğunuz, topraklarınız ve sularınıza duyduğunuz **bağa** saygı duyulmalıdır.
* Akıl sağlığı ve esenlik servisinizden, *2022 Akıl Sağlığı ve Esenlik Yasası* kapsamında size tanınan **haklarla ilgili bilgi alabilmelisiniz.** Bunlar arasında aşağıdakiler bulunur:
* Size uygun zamanda yazılı beyanlar ve sözlü açıklamalarda bulunulması
* **Sorularınıza** mümkün olduğunca eksiksiz ve anlaşılır **yanıtlar verilmesi**
* **Sağlık ve kişisel bilgilerinizin doğru ve saygılı bir şekilde kaydedilmesi:**
* Sağlık bilgilerinizde **düzeltme** yapılmasını isteyebilirsiniz
* Akıl sağlığı ve esenlik servisi talebinizi geri çevirirse, istediğiniz değişiklikleri açıklayan bir **sağlık bilgilendirme beyanı** hazırlayabilirsiniz. Bu beyan, dosyanıza eklenmek zorundadır.
* Akıl sağlığı tedaviniz, bakımınız ve alacağınız destekle ilgili tercihlerinizi yazılı olarak bildiren bir **“İleriye Yönelik Tercih Beyanı” hazırlayabilirsiniz:**
* Psikiyatristiniz, tedavi tercihlerinizi dikkate almak zorundadır
* Psikiyatristiniz, beyanınızda yer alan tercih ettiğiniz tedaviyi uygulamazsa, sebebini size 10 iş günü içerisinde bildirmek zorundadır.
* **Sizi destekleyebilecek, isteklerinizi savunabilecek, bilgi almanıza yardımcı olacak ve haklarınızı kullanmanıza** destek olacak bir destek kişisi görevlendirebilirsiniz.
* Görevlendirdiğiniz destek kişinizin, tedavinizle ilgili bilgilendirilmesi zorunlu olan durumlar olabilir.
* **İkinci bir psikiyatristten görüş alabilirsiniz:**
* Dilediğiniz herhangi bir psikiyatristten, şu anda tedavi gördüğünüz akıl sağlığı ve esenliği servisinden veya ücretsiz ve bağımsız İkinci Psikiyatrist Görüşü Servisinden ikinci görüş alabilirsiniz
* Psikiyatristiniz, İkinci Psikiyatrist Görüşünde tavsiye edilen tüm değişiklikleri kabul etmezse, bunun sebeplerini açıklamak zorundadır. 10 iş günü içerisinde yazılı bir açıklama alırsınız. Ayrıca, Baş Psikiyatristten, tedavinizi incelemesini isteme hakkınız da bulunur.
* **İletişim konusunda yardım alabilirsiniz.** Hastanede olduğunuz sırada, iletişim kurma hakkınız gerekirse güvenliğiniz için kısıtlanabilir:
* İletişiminiz kısıtlanırsa, bu durum yazıya dökülmek zorundadır
* Ancak bir **avukatla**, **akıl sağlığı savunucusuyla**, **Akıl Sağlığı ve Esenlik Komisyonuyla**, **Akıl Sağlığı İdari Mahkemesiyle**, **Baş Psikiyatristle** ve **Halk Savunucusunun Topluluk Ziyaretleri Dairesi** ile iletişim kurmanız kısıtlanamaz.
* Hukuki yardım almak için bir **avukatla** iletişime geçebilirsiniz.
* Savunuculuk desteği almak için bir **IMHA savunucusuyla** iletişime geçebilirsiniz. IMHA, zorunlu tedavi gördüğünüzde önemli aşamalarda bilgilendirilecektir. IMHA’ya sizinle iletişime geçmemesini söylemediğiniz sürece, IMHA sizinle iletişime geçer.
* Bir savunucudan, topluluk ziyaretçisinden veya dilediğiniz başka bir kişiden **destek isteyebilirsiniz.**
* Akıl Sağlığı İdari Mahkemesi duruşması yapılmasını isteyerek **zorunlu tedavi emrine itiraz edebilirsiniz.** Bunun için:
* Bir avukattan veya başka bir kişiden sizi Akıl Sağlığı İdari Mahkemesi duruşmasında desteklemesini veya temsil etmesini isteyebilirsiniz.
* **Akıl sağlığı ve esenliği servisi hakkında şikâyette bulunabilirsiniz.** Bunun için servisle doğrudan konuşabilir veya Akıl Sağlığı ve Esenliği Komisyonuna ulaşabilirsiniz. Akıl sağlığı ve esenliği ilkelerine veya başka ilkelere uyulmadığı durumlarda yapılacak şikâyetler de bunlara dâhildir.

# IMHA Hakkında

IMHA hizmetleri bağımsız, ücretsiz ve gizlilik esasına dayalıdır.

Zorunlu tedavi görüyorsanız IMHA savunucularımız:

* İsteklerinizi dinleyebilir ve yararlanabileceğiniz seçenekler hakkında sizinle konuşabilir
* Size bilgi verebilir ve haklarınızı kullanmanız için sizi destekleyebilir
* Tedavi ve iyileşme sürecinize dâhil olabilmeniz için sizinle birlikte çalışır
* Dilerseniz sizi başka hizmetlere yönlendirir

# IMHA ile iletişime geçmek ve daha fazla bilgi edinmek için

* İnternete girerek [www.imha.vic.gov.au](http://www.imha.vic.gov.au) adresini ziyaret edebilirsiniz
* E-posta yazıp contact@imha.vic.gov.au e-posta adresine gönderebilirsiniz
* **1300 947 820** numaralı IMHA telefon hattını arayabilirsiniz. Bu hattı aradığınızda, resmî tatiller dışında haftanın yedi günü, 09.30-16.30 arasında IMHA savunucuları ile konuşabilirsiniz
* Haklarınızı açıklayan ses kaydını dinlemek için**1800 959 353** numaralı IMHA haklar hattını arayabilirsiniz
* IMHA ile iletişime geçmek için bir akıl sağlığı hizmeti sağlayıcısından, bakıcınızdan, ailenizden veya destek kişinizden yardım isteyebilirsiniz
* Görüşlerinizi paylaşarak geri bildirim vermek veya IMHA hakkında şikâyette bulunmak isterseniz lütfen bize ulaşın veya internet sitemizin şikâyetler ve geri bildirim bölümünü ziyaret edin.

