# Principi della legge sulla salute e il benessere mentale in linguaggio semplificato

Maggio 2025

La legge "Mental Health and Wellbeing Act 2022" stabilisce i principi a cui devono attenersi i servizi di salute e benessere mentale (i "servizi").

Questi principi devono essere tenuti in considerazione da psichiatri, medici, infermieri, professionisti sanitari alleati, altro personale addetto alla salute mentale e i servizi quando prendono decisioni sulle cure, sul supporto, sul trattamento e sulla valutazione clinica dei pazienti.

Anche il Tribunale per la salute mentale, la polizia, i servizi d'emergenza e altri soggetti devono attenersi a questi principi ai sensi delle leggi sulla salute mentale.

I principi sono linee guida che orientano il modo in cui le decisioni vengono prese o ciò che le persone coinvolte, i fornitori di servizi e le organizzazioni devono considerare durante il loro operato.

Se ritieni che questi principi non siano stati seguiti, puoi:

* contattare l'IMHA per assistenza;
* sporgere un reclamo al servizio;
* sporgere un reclamo alla Commissione per la salute e il benessere mentale (1800 246 054).

I Principi per la salute e il benessere mentale in linguaggio semplificato sono:

## Principi per la salute e il benessere mentale

### Principio della dignità e l'autonomia

Le persone affette da problemi di salute mentale, disturbi emotivi o una malattia psichiatrica devono essere trattate con dignità e rispetto. La loro indipendenza deve essere supportata e valorizzata. Ad esempio prendendo le proprie decisioni.

### Principio della diversità assistenziale

Le persone affette da problemi di salute mentale, disturbi emotivi o una malattia psichiatrica devono avere accesso a diversi tipi di assistenza e supporto, sulla base dei loro desideri e preferenze. Ciò include considerare:

* le loro esigenze
* le relazioni
* la situazione abitativa
* le esperienze traumatiche
* l'istruzione
* la situazione economica
* la situazione lavorativa

### Principio della minima restrizione

Per “minima restrizione” si intende che le persone affette da problemi di salute mentale, disturbi emotivi o una malattia psichiatrica devono avere la maggior libertà possibile.

I servizi devono mirare a supportare queste persone con le minori restrizioni ai loro diritti e alla loro indipendenza. L'obiettivo è supportare la loro guarigione e la partecipazione nella comunità. \

I desideri della persona devono guidare il suo recupero e il significato della sua partecipazione alla comunità, anche se altre persone non sono d'accordo. Ciò che è restrittivo per una persona può non esserlo per un'altra.

### Principio del processo decisionale assistito

Le persone che ricevono i servizi devono essere aiutate a prendere le proprie decisioni in merito al trattamento, alla valutazione clinica, all'assistenza e al recupero, anche se sono sottoposte a trattamento obbligatorio. Deve essere data priorità alle opinioni e ai desideri della persona.

### Principio dei famigliari e i caregiver

I famigliari, i caregiver e le persone di supporto della persona che riceve i servizi devono essere sostenuti nel loro ruolo decisionale relativamente alla valutazione clinica, al trattamento e al recupero.

### Principio dell'esperienza personale

Le esperienze individuali delle persone affette da problemi di salute mentale, disturbi emotivi o da una malattia psichiatrica e dei loro famigliari devono essere riconosciute e valorizzate durante l'erogazione dei servizi.

### Principio delle esigenze sanitarie

Le esigenze di tipo medico o di altro tipo devono essere identificate, e la persona affetta da problemi di salute mentale, disturbi emotivi o una malattia psichiatrica deve essere aiutata ad affrontarle.

Ciò include problemi con alcool e droghe. È necessario considerare anche il modo in cui i bisogni di salute fisica di una persona si associano e si ripercuotono sui suoi bisogni nel campo della salute mentale.

### Principio della dignità del rischio

Le persone che ricevono i servizi hanno il diritto di correre rischi ragionevoli (adeguati alle circostanze) quando prendono decisioni.

### Principio del benessere dei giovani

La salute, il benessere e l'indipendenza dei bambini e dei giovani che ricevono servizi devono essere promossi e sostenuti in modi che funzionino per loro, tenendo conto delle esperienze di vita, dell'età e di altri fattori.

### Principio della diversità

Le diverse esigenze ed esperienze delle persone che ricevono i servizi devono essere prese in considerazione quando si forniscono cure e assistenza, tra cui:

* identità di genere
* orientamento sessuale
* sesso
* etnia
* lingua
* razza
* religione, fede o spiritualità
* classe sociale
* stato socioeconomico
* età
* disabilità
* neurodiversità
* cultura
* status di residenza
* svantaggio geografico

I servizi devono essere erogati in risposta alle diverse esigenze ed esperienze. Le persone possono informare i servizi di ciò di cui hanno bisogno per sentirsi al sicuro. I servizi devono prendere in considerazione:

* le diverse esigenze ed esperienze della persona;
* esperienze traumatiche;
* il modo in cui le esperienze sono associate e possono influire sulla salute mentale della persona.

### Principio della sicurezza di genere

Le persone che ricevono i servizi hanno preoccupazioni ed esigenze specifiche a causa del loro genere. Queste esigenze e preoccupazioni devono essere prese in considerazione, e i servizi dovrebbero:

* essere sicuri;
* rispondere a esperienze attuali o passate di violenza domestica o trauma;
* riconoscere e rispettare il modo in cui il genere influisce sui servizi erogati, sul trattamento proposto e sul recupero;
* riconoscere e rispondere ai modi in cui il genere è associato ad altri tipi di discriminazione e svantaggio.

### Principio della sicurezza culturale

I servizi devono essere culturalmente sicuri e in grado di rispondere alle esigenze di individui provenienti da tutti i contesti razziali, etnici, religiosi e culturali.

Le persone affette da problemi di salute mentale, disturbi emotivi o malattie psichiatriche devono ricevere cure e terapie che tengano conto delle loro credenze e pratiche culturali e spirituali e che siano coerenti con esse.

Devono essere prese in considerazione le prospettive della famiglia della persona e, quando possibile e appropriato, le opinioni dei membri importanti della sua comunità.

La cultura è l'identità delle persone delle Prime Nazioni devono essere rispettate. Il loro legame con famigliari, parenti, comunità, Terra e Acqua deve essere rispettato. Il punto di vista degli anziani delle Prime Nazioni, dei guaritori tradizionali e degli operatori della salute mentale deve essere considerato e rispettato nelle decisioni relative al trattamento e all'assistenza, laddove possibile e appropriato.

### Principio del benessere delle persone a carico

Le esigenze, la sicurezza e il benessere dei figli e delle persone a carico degli individui che ricevono i servizi devono essere protetti.

## Principi decisionali per terapie e interventi

Ci sono anche principi relativi al processo decisionale. Questi principi si applicano solamente nel caso in cui i servizi devono prendere decisioni in merito a trattamenti obbligatori e interventi restrittivi.

Nel caso di trattamento obbligatorio la persona non può rifiutare il trattamento.

Gli interventi restrittivi che possono essere impiegati negli ospedali includono:

* **Isolamento:** tenere una persona da sola in una stanza.
* **Restrizione fisica:** impedire il movimento fisico di una parte o di tutto il corpo di una persona.
* **Restrizione chimica:** somministrazione di un farmaco per controllare il comportamento della persona impedendole di muovere il corpo. Non si tratta di farmaci per patologie fisiche o mentali.

I Principi decisionali in linguaggio semplificato sono:

### Principio di assistenza e transizione a interventi meno restrittivi

L'obiettivo del trattamento obbligatorio è il recupero della persona. I servizi devono essere esaustivi, attenti, sicuri e di alta qualità, e portare le persone verso forme meno restrittive di trattamento, assistenza e supporto.

Per “minore restrizione” si intende che le persone sottoposte a valutazione clinica e trattamento obbligatorio devono avere la maggior libertà possibile. Ciò che è restrittivo per una persona può non esserlo per un'altra.

### Implicazioni del principio della valutazione clinica e del trattamento obbligatorio e degli interventi restrittivi

La valutazione clinica e il trattamento obbligatori e gli interventi restrittivi possono limitare notevolmente i diritti umani di una persona. Ciò potrebbe causare disagio e danno relativamente a:

* relazioni
* situazione abitativa
* istruzione
* situazione lavorativa

Quanto sopra dovrebbe essere preso in considerazione dai servizi di salute mentale e dal loro personale ogni volta che si ricorre a trattamenti obbligatori e/o a pratiche restrittive.

### Principio del mancato beneficio terapeutico degli interventi restrittivi

L'utilizzo di interventi restrittivi non porta intrinsecamente (necessariamente) benefici alla persona.

### Principio della ponderazione del danno

La valutazione clinica e il trattamento obbligatori, o gli interventi restrittivi, non devono essere utilizzati se causano più danni di quelli che dovrebbero prevenire.

Le opinioni e i desideri della persona devono essere rispettati e seguiti il più possibile in tutte le decisioni. Ciò include le decisioni relative alla valutazione, al trattamento, al recupero e al sostegno, anche se una persona è sottoposta a valutazione e trattamento obbligatori.

|  |
| --- |
| Come contattare l'IMHA e saperne di piùPuoi:* visitare il sito web [www.imha.vic.gov.au](http://www.imha.vic.gov.au);
* inviare un’e-mail a contact@imha.vic.gov.au;
* chiamare la linea telefonica dell'IMHA al numero **1300 947 820**; i nostri patrocinatori sono operativi dalle 9:30 alle 16:30 sette giorni su sette (tranne durante le festività);
* chiamare la linea telefonica dell'IMHA per i diritti al numero **1800 959 353** per ascoltare informazioni registrate sui tuoi diritti;
* chiedere al fornitore di servizi per la salute mentale, ad un caregiver, a un parente o a una persona di supporto di contattare l'IMHA.
 |

