# 정신 건강 및 복지법 원칙: 쉬운 언어

2025년 5월

정신 건강 및 복지법 2022는 정신 건강 및 복지 서비스 ('서비스')에 대한 원칙을 명시합니다.

이러한 원칙은 정신과 의사, 의사, 간호사, 보건 서비스 (allied health) 제공자, 실제 경험자 및 기타 정신 건강 관련 직원과 서비스 제공자가 환자의 돌봄, 지원 또는 치료, 또는 평가에 대한 결정을 내릴 때 고려해야 하는 중요한 원칙입니다.

정신 건강 재판소, 경찰, 응급실 등도 정신 건강법에 따라 이러한 원칙을 반드시 고려해야 합니다.

이 원칙은 결정을 내리는 방식에 대한 지침이 되거나, 환자, 서비스 제공자 및 기관이 업무를 수행할 때 고려해야 하는 개념입니다.

이러한 원칙이 준수되지 않았다고 생각되시면 여러분은 다음의 조치를 취할 수 있습니다:

* IMHA에 도움을 요청.
* 해당 서비스에 불만을 제기.
* • 정신 건강 및 복지 위원회 (1800 246 054)에 불만을 제기.

정신 건강 및 복지 원칙은 쉽게 설명하면 다음과 같습니다:

## 정신 건강 및 복지 원칙

### 존엄성과 자율성의 원칙

정신 건강 문제, 정서적 고통, 또는 정신 질환을 겪는 사람들은 존엄과 존중을 바탕으로 대우받아야 합니다. 그들의 독립성은 지원받고 증진되어야 합니다. 예를 들어, 스스로 결정을 내릴 수 있도록 하는 것이 그 예입니다.

### 돌봄의 다양성 원칙

정신 건강 문제, 정서적 고통, 또는 정신 질환을 겪는 사람들은 다양한 유형의 돌봄과 지원을 받을 수 있어야 합니다. 이는 그들이 원하고 선호하는 바에 따라 결정되어야 합니다. 여기에는 다음 사항들이 포함됩니다:

* 접근 필요성
* 관계
* 생활 환경
* 트라우마 경험
* 교육
* 재정
* 직장.

### 최소 제재의 원칙

최소 제재의 원칙은 정신 건강 문제, 정서적 고통 또는 정신 질환을 겪는 사람들에게 가능한 한 많은 자유를 제공해야 한다는 것을 의미합니다.

서비스는 권리와 독립성에 최소한의 제재를 가하는 방식으로 환자들을 지원하는 것을 목표로 해야 합니다. 목표는 그들의 회복과 지역 사회 참여를 지원하는 것입니다.

다른 사람들이 동의하지 않더라도, 회복과 지역 사회 참여의 의미를 결정하는 데 있어 당사자 본인의 희망 사항이 중요한 기준이 되어야 합니다. 한 개인에 대한 제재가 다른 개인에게는 제재가 아닐 수도 있습니다.

### 지원받는 결정의 원칙

서비스를 받는 사람들은 강제 치료를 받고 있더라도 치료, 평가, 돌봄 및 회복에 대한 결정을 스스로 내릴 수 있도록 지원받아야 합니다. 해당 개인의 견해와 희망이 우선시되어야 합니다.

### 가족 및 보호자의 원칙

서비스를 받는 사람의 가족, 보호자, 그리고 지지자들은 해당 개인의 평가, 치료 및 회복에 관한 결정에 있어 그들의 역할을 지지받아야 합니다.

### 실제 체험의 원칙

정신 건강 문제, 정서적 고통, 또는 정신 질환을 겪는 사람들과 그 가족들의 체험은 서비스를 제공할 때 인정되고 소중히 여겨져야 합니다.

### 건강 필요 사항의 원칙

의료 및 기타 건강상의 필요 사항을 파악하고, 정신 건강 문제, 정서적 고통 또는 정신 질환을 겪는 사람이 이러한 문제를 해결할 수 있도록 지원해야 합니다.

여기에는 약물 및 알코올 사용과 관련된 모든 필요사항이 포함됩니다. 개인의 신체 건강 필요사항이 정신 건강 필요사항과 어떻게 연결되고 영향을 미치는지도 고려해야 합니다.

### 위험 감수 존중의 원칙

서비스를 받는 사람은 결정을 내릴 때 적절한 (개인적으로 적합한) 위험을 감수할 권리가 있습니다.

### 청소년 복지의 원칙

서비스를 받는 어린이와 청소년의 건강, 복지, 독립성은 삶의 경험, 연령 및 기타 요소를 고려하여 그들에게 맞는 방식으로 증진되고 지원되어야 합니다.

### 다양성의 원칙

치료와 보살핌을 제공할 때는 다음을 포함하여 서비스를 받는 사람들의 다양한 요구와 경험을 고려해야 합니다.

* 성 정체성
* 성적 지향
* 성별
* 민족
* 언어
* 인종
* 종교, 신앙 또는 영성
* 계급
* 사회경제적 지위
* 연령
* 장애
* 신경 다양성
* 문화
* 비자 상태
* 지리적 불리함.

서비스는 이러한 다양한 요구와 경험에 부응하는 방식으로 제공되어야 합니다. 즉, 사람들이 안전하다고 느끼기 위해 필요한 것이 무엇인지 서비스에 알릴 수 있는 환경이 제공되어야 합니다. 서비스는 다음 사항을 이해해야 합니다:

* 해당 개인의 다양한 필요와 경험
* 트라우마 경험
* 필요와 경험이 어떻게 연결되어 있으며 이것이 개인의 정신 건강에 영향을 미칠 수 있는지.

### 성적 안전의 원칙

서비스를 받는 사람들은 성별로 인해 특정한 안전 필요사항이나 걱정 (우려사항)을 가질 수 있습니다. 이러한 필요사항과 우려사항을 고려하여 서비스를 제공해야 하며, 서비스의 요건은 다음과 같습니다.

* 안전해야 함
* 현재 또는 과거의 가정 폭력이나 트라우마 경험에 대해 대응해야 함
* 성별이 서비스 제공 방식, 받는 치료 및 회복에 어떤 영향을 미치는지 인식하고 대응해야 함.
* 성별이 다른 유형의 차별 및 불이익과 연결되는 방식을 인식하고 대응해야 함.

### 문화적 안전의 원칙

서비스는 모든 인종, 민족, 신앙, 문화적 배경을 가진 개인에게 반드시 문화적으로 안전하고 민감하게 대응해야 합니다.

정신 건강 문제, 정서적 고통 또는 정신 질환을 겪는 사람들에게는 그들의 문화적, 영적 신념과 관습을 고려하고 이에 부합하는 치료와 돌봄이 제공되어야 합니다.

환자 가족의 관점, 그리고 가능하고 적절한 경우, 해당 지역 사회의 주요 구성원들의 견해가 고려되어야 합니다.

원주민은 고유한 문화와 정체성을 존중받아야 합니다. 가족, 친족, 공동체, 국가, 그리고 물과의 관계 또한 존중받아야 합니다. 치료 및 간호에 관한 결정은 가능하고 적절하다면 원주민 원로, 전통 치유사, 그리고 정신 건강 종사자의 의견을 고려하고 존중해야 합니다.

### 부양가족 복지의 원칙

서비스를 받는 사람의 자녀와 부양가족은 그들의 필요, 복지, 그리고 안전을 반드시 보호받아야 합니다.

## 치료 및 중재에 대한 의사결정 원칙

의사결정에 관한 원칙도 있습니다. 이러한 원칙은 서비스 기관이 강제 치료 또는 제재적 개입을 결정할 때만 적용됩니다.

강제 치료는 환자가 치료를 거부할 수 없음을 의미합니다.

병원에서 사용할 수 있는 제재적 개입은 다음과 같습니다:

* **격리:** 누군가를 방에 혼자 두는 것.
* **신체적 구속:** 누군가의 신체 일부 또는 전부를 물리적으로 움직이지 못하게 하는 것.
* **화학적 억제:** 신체 움직임을 막아 행동을 통제하는 약물을 투여하는 경우입니다. 이는 의학적 또는 정신 건강 치료를 위한 약물이 아닙니다.

의사결정 원칙을 쉽게 설명하면 다음과 같습니다:

### 치료 및 최소한의 제재 지원으로의 전환 원칙

강제 평가 및 치료의 목표는 환자의 회복을 돕는 것입니다. 서비스는 포괄적이고, 배려적이며, 안전하고, 고품질이어야 하며, 환자가 가능하면 최소한의 제재 형태의 치료, 돌봄 및 지원을 받도록 전환을 도와야 합니다.

최소 제재는 강제 평가나 치료를 받는 사람들에게 가능한 한 많은 자유를 부여하는 것을 의미합니다. 한 개인에게 제재가 되는 것이 다른 개인에게는 그렇지 않을 수도 있습니다.

### 강제 평가 및 치료와 제재적 개입의 결과의 원칙

강제 평가 및 치료, 그리고 제재적 개입은 개인의 인권을 상당히 제한할 수 있습니다. 이는 개인에게 다음에 대한 심각한 고통이나 해를 초래할 수 있습니다:

* 관계
* 생활 환경
* 교육
* 직장.

정신 건강 서비스 기관과 직원은 강제 치료 및/또는 제재적 관행을 사용할 때마다 위의 사항을 고려해야 합니다.

### 제재적 개입은 치료적 이점이 없다는 원칙

제재적 개입을 사용하는 것이 본질적으로 (필연적으로) 개인에게 이로운 것은 아닙니다.

### 위해 균형의 원칙

강제 평가 및 치료, 또는 제재적 개입은 그것을 통해 예방해야 할 것보다 더 큰 해를 초래할 경우에는 사용해서는 안 됩니다.

모든 결정에서 개인의 견해와 희망은 최대한 존중되고 준수되어야 합니다. 이것은 평가, 치료 및 지원에 대한 결정을 포함하며 개인이 강제 평가 및 치료를 받더라도 마찬가지입니다.

|  |
| --- |
| IMHA에 연락하여 더 자세한 정보를 얻는 방법 다음과 같습니다:   * 웹사이트[www.imha.vic.gov.au](http://www.imha.vic.gov.au)를 방문하세요 * [contact@imha.vic.gov.au](mailto:contact@imha.vic.gov.au)로 이메일을 보내세요 * IMHA 담당자가 운영하는 IMHA 전화번호 **1300 947 820**번으로 오전 9:30에서 오후 4:30 사이에 전화하세요 (주 7일, 공휴일 제외) * IMHA 권리 상담 전화번호 **1800 959** **353**번으로 전화해서 여러분의 권리에 대한 녹음을 들으세요 * 정신 건강 서비스 제공자, 간병인, 친척 또는 기타 지원 담당자에게 IMHA에 연락해서 지원을 받도록 요청하세요 |

