# Principios de la Ley de Bienestar y Salud Mental: lenguaje sencillo

Mayo de 2025

La Mental Health and Wellbeing Act (Ley de Bienestar y Salud Mental) de 2022 establece los principios para los servicios de bienestar y salud mental (“servicios”).

Estos principios son importantes para psiquiatras, médicos, personal de enfermería, salud complementaria, experiencia vivida y cualquier otro personal de salud mental, y para los servicios a tener en cuenta cuando se tomen decisiones sobre la atención, el apoyo o el tratamiento, o la evaluación de las personas.

El Mental Health Tribunal (Tribunal de Salud Mental), la policía, los departamentos de urgencias y otras dependencias también pueden tener en cuenta estos principios en virtud de las leyes de salud mental.

Los principios son ideas que guían la manera en que se toman las decisiones, o en la que las personas, los prestadores de servicios y las organizaciones deben pensar cuando hacen su trabajo.

Si usted no cree que se hayan cumplido estos principios, usted puede:

* ponerse en contacto con IMHA para obtener ayuda;
* presentar una queja al servicio;
* presentar una queja a la Mental Health and Wellbeing Commission (Comisión de Salud Mental y Bienestar) (1800 246 054).

Los principios de bienestar y salud mental en lenguaje sencillo son:

## Principios de bienestar y salud mental

### Principio de dignidad y autonomía

A las personas con problemas de salud mental, sufrimiento emocional o enfermedad mental se las debe tratar con dignidad y respeto. Se debe apoyar y fomentar su independencia. Por ejemplo, lograr que puedan tomar sus propias decisiones.

### Principio de diversidad de atención

Las personas con problemas de salud mental, sufrimiento emocional o enfermedad mental deben tener acceso a diferentes tipos de atención y apoyo. Esto se debe basar en lo que las personas quieren y prefieren. Entre esto se incluye tener en cuenta:

* sus necesidades de acceso;
* sus relaciones;
* su situación de vida;
* su experiencia traumática;
* su educación;
* sus finanzas;
* su trabajo.

### Principio menos restrictivo

Menos restrictivo significa que a las personas con problemas de salud mental, sufrimiento emocional o enfermedad mental se les debe dar tanta libertad como sea posible.

El objetivo de los servicios debe ser apoyar a las personas con la menor cantidad de restricciones a sus derechos e independencia. El objetivo es ayudar a su recuperación y a su participación en la comunidad.

Los propios deseos de las personas deben guiar su recuperación y lo que les significa a ellas participar en la comunidad, incluso si otras personas están en desacuerdo. Lo que es restrictivo para una persona puede no serlo para otra.

### Principio de toma de decisiones respaldadas

A las personas que reciben servicio se les debe dar apoyo para que tomen sus propias decisiones sobre su tratamiento, evaluación, atención y recuperación, incluso si están bajo tratamiento obligatorio. Se le debe dar prioridad a las propias opiniones y deseos de la persona.

### Principio de familiares y cuidadores

A las familias, cuidadores y personas de apoyo de las personas que reciben los servicios se las debe apoyar en su función en cuanto a las decisiones sobre la evaluación, tratamiento y recuperación de la persona.

### Principio de experiencia vivida

Las experiencias de las personas con problemas de salud mental, sufrimiento emocional o enfermedad mental y sus familias se las debe reconocer y valorar cuando se les presten servicios.

### Principio de necesidades de salud

Se deben identificar las necesidades médicas y de otra índole, y se debe apoyar a las personas con problemas de salud mental, sufrimiento emocional o enfermedad mental para abordarlas.

Esto incluye cualquier necesidad relacionada con el consumo de drogas y alcohol. También se debe tener en cuenta la manera en que las necesidades de salud física de una persona se vinculan e impactan sobre sus necesidades de salud mental.

### Principio de dignidad del riesgo

Las personas que reciben servicios tienen derecho a asumir los riesgos razonables (personalmente adecuados) cuando toman decisiones.

### Principio del bienestar de la juventud

Se debe fomentar y apoyar la salud, el bienestar y la independencia de los(las) niños(as) y jóvenes que reciben servicios de modo que funcionen para ellos, teniendo en cuenta las experiencias de vida, la edad y otros factores.

### Principio de diversidad

Se deben tener en cuenta las necesidades y experiencias diversas de las personas que reciben los servicios al brindar tratamiento y atención, entre las que se incluyen:

* identidad de género;
* orientación sexual;
* sexo;
* etnia;
* idioma;
* raza;
* religión, fe y espiritualidad;
* clase;
* estado socioeconómico;
* edad;
* discapacidad;
* neurodiversidad;
* cultura;
* condición de residencia;
* desventaja geográfica.

Los servicios se deben prestar de modo que respondan a estas necesidades y experiencias diversas. Esto significa que las personas le pueden decir a los servicios lo que necesitan para sentirse seguras. Los servicios deben comprender:

* las necesidades y experiencias diversas de la persona;
* cualquier experiencia traumática;
* la manera en que las necesidades y experiencias se conectan y pueden afectar la salud mental de una persona.

### Principio de seguridad de género

Las personas que reciben servicios pueden tener necesidades o preocupaciones (inquietudes) específicas con respecto a la seguridad debido a su género. Se deben tener en cuenta estas necesidades e inquietudes, y los servicios deben:

* ser seguros;
* ser receptivos a cualquier experiencia actual o pasada de violencia familiar o trauma;
* reconocer y responder a las maneras en las que el género puede afectar el modo en el que se les prestan servicios, qué tratamiento reciben y su recuperación;
* reconocer y responder a las maneras en las que el género se conecta con otros tipos de discriminación y desventajas.

### Principio de seguridad cultural

Los servicios deben ser culturalmente seguros y receptivos para todas las personas de orígenes raciales, étnicos, religiosos y culturales.

A las personas con problemas de salud mental, sufrimiento emocional o enfermedad mental se les debe brindar tratamiento y atención que tenga en cuenta y sea uniforme con sus creencias y prácticas culturales y espirituales.

Se deben tener en cuenta los puntos de vista de la familia de la persona y, cuando sea posible y adecuado, las opiniones de los miembros importantes de su comunidad.

A las personas de las Primeras Naciones se les deben respetar su cultura e identidad. Se debe respetar su conexión con la familia, los parientes, la comunidad, el país y el agua. Se deben tener en cuenta las opiniones de los jefes de tribus de las Primeras Naciones, de los sanadores tradicionales y de los trabajadores de salud mental, y se deben respetar sus decisiones sobre el tratamiento y la atención si es posible y adecuado.

### Principio del bienestar de las personas dependientes

Se debe atender las necesidades, el bienestar y la protección de la seguridad de los niños y las personas dependientes de la persona que recibe los servicios.

## Principios de toma de decisiones para el tratamiento y las intervenciones

También hay principios sobre la toma de decisiones. Estos principios solo se aplican cuando los servicios están decidiendo con respecto a un tratamiento obligatorio o a intervenciones restrictivas.

El tratamiento obligatorio significa que a las personas no se les permite rechazar un tratamiento.

Las intervenciones restrictivas que se pueden utilizar en el hospital son:

* **Aislamiento:** es cuando se deja a una persona sola en una habitación.
* **Restricción física:** es cuando se evita que una persona mueva una parte o todas las partes de su cuerpo.
* **Restricción química:** es cuando a alguien se le administra un medicamento para controlar su comportamiento y se evita que no pueda mover el cuerpo. No es un medicamento para tratamiento médico o de salud mental.

Los principios de toma de decisiones en lenguaje sencillos son:

### Principio de atención y transición a apoyos menos restrictivos

El objetivo de la evaluación y el tratamiento obligatorios es ayudar a la recuperación de la persona. Los servicios deben ser integrales, amables, seguros y de alta calidad, e impulsar a las personas a formas de tratamiento, atención y apoyo menos restrictivas.

Menos restrictivo significa que a las personas que reciben la evaluación o el tratamiento obligatorio se les debe dar tanta libertad como sea posible. Lo que es restrictivo para una persona puede no serlo para otra.

### Principio de las consecuencias de la evaluación y el tratamiento obligatorios y las intervenciones restrictivas

La evaluación y el tratamiento obligatorios y las intervenciones restrictivas pueden limitar ampliamente los derechos humanos de una persona. Estos pueden provocarle a la persona una angustia grave o daño en:

* sus relaciones;
* sus arreglos de vivienda;
* su educación;
* su trabajo.

Los servicios de salud mental y su personal deben tener en cuenta lo anterior en cualquier momento en el que se utilice un tratamiento obligatorio y/o prácticas restrictivas.

### Principio de ausencia de beneficios terapéuticos de las intervenciones restrictivas

Utilizar intervenciones restrictivas no (necesariamente) beneficia de manera esencial a la persona.

### Principio de sopesar el daño

No se debe utilizar evaluación y tratamiento obligatorio, o intervenciones restrictivas, si provocarán más daño del que se supone que va a evitar.

En todas las decisiones se deben respetar y seguir las opiniones y los deseos de una persona tanto como sea posible. Esto incluye decisiones sobre evaluación, tratamiento, recuperación y apoyo, incluso si alguien está bajo evaluación y tratamiento obligatorios.

|  |
| --- |
| Cómo ponerse en contacto con IMHA y tener más informaciónUsted puede:* visitar el sitio web [www.imha.vic.gov.au](http://www.imha.vic.gov.au).
* enviar un correo electrónico a contact@imha.vic.gov.au.
* llamar a la línea de teléfono de IMHA al **1300 947 820**, que tiene personal de defensoría de IMHA de 9:30 a 16:30 h, los siete días de la semana (salvo feriados).
* llamar a la línea de derechos de IMHA al **1800 959 353** para escuchar una grabación sobre sus derechos.
* pedirle a un prestador de servicios de salud mental, cuidador, pariente u otra persona de apoyo que lo(a) ayude a ponerse en contacto con IMHA.
 |

